

Algemene voorwaarden

Hieronder vindt u de toelichting op de algemene voorwaarden die gelden voor alle producten van Roffa Mon Amour.

Artikel 1: Begripsomschrijving

1.1.

In de onderhavige algemene voorwaarden zullen de volgende begrippen (zowel in enkelvoud als in meervoud) de volgende betekenissen dragen: a. **Algemene voorwaarden**: deze algemene voorwaarden van Roffa Mon Amour; b. **Cliënt**: de partij die met Roffa Mon Amour een overeenkomst aangaat; c. **Evenement**: de publieke of besloten gebeurtenis waarbij – bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend – een voorstelling van artistieke aard wordt opgevoerd, waaronder films of live-evenementen; d. **Locatie**: de plaats waar het evenement wordt gehouden; e. **Organisator**: de partij die verantwoordelijk is voor de productie en/of organisatie van het evenement; f. **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Roffa Mon Amour en de cliënt tot koop en aflevering van producten van Roffa Mon Amour; g. **Partijen**: de aanduiding van de cliënt en Roffa Mon Amour gezamenlijk; h. **Roffa Mon Amour**: de organisatie waarmee de cliënt een overeenkomst aangaat; i. **Transactienummer**: uniek nummer gekoppeld aan een specifieke aanschaf van de cliënt; j. **Producten**: alle producten die Roffa Mon Amour aanbiedt, waaronder tickets, merchandise en food; k. **Ticket**: het toegangsbewijs tot een evenement; l. **Filmvoucher**: de bon van Roffa Mon Amour voor speciale aanbiedingen waarmee een ticket kan worden aangeschaft, conform de bepalingen in deze algemene voorwaarden; m. **Actiecodes**: een code die bij aankoop van een ticket op de website van Roffa Mon Amour kan worden ingevoerd. Het resterende bedrag dient door de cliënt te worden bijbetaald.

1.2.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van iedere aankoop van producten die de cliënt bij Roffa Mon Amour plaatst en op de daaruit voortvloeiende overeenkomst.

1.3.

Op de overeenkomst zijn tevens de algemene voorwaarden van de houders van de locaties van toepassing. Bij strijdigheid prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst van Roffa Mon Amour.

Artikel 2: Betaalwijzen

De volgende betaalwijzen zijn mogelijk: a. Via de website van Roffa Mon Amour: Creditcard (Mastercard, Visa, American Express), iDEAL en automatische incasso; b. Pintransactie op locatie. Producten die aan de kassa worden betaald, worden niet vooraf door Roffa Mon Amour toegezonden.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

3.1.

De overeenkomst komt tot stand zodra Roffa Mon Amour (autorisatie van) de betaling door de cliënt heeft ontvangen.

3.2.

Het is niet mogelijk om wijzigingen aan te brengen in de overeenkomst of deze te annuleren zodra deze definitief tot stand is gekomen.

Artikel 4: Filmvouchers

4.1.

Indien de cliënt een filmvoucher wil gebruiken, kan de aankoop via de website plaatsvinden met de ontvangen code.

4.2.

De cliënt is verantwoordelijk voor het verzenden en ontvangen van filmvouchers. Roffa Mon Amour aanvaardt geen aansprakelijkheid bij verlies.

4.3.

Filmvouchers zijn niet inwisselbaar voor geld.

Artikel 5: Tickets

5.1.

De geleverde tickets blijven eigendom van Roffa Mon Amour. Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming door te verkopen of op commerciële wijze aan derden te verstrekken.

5.2.

Roffa Mon Amour behoudt zich het recht voor reserveringen te weigeren bij overtreding van bovenstaande regels.

Artikel 6: Gegevensverwerking en communicatie

6.1.

Roffa Mon Amour verwerkt persoonsgegevens om de dienstverlening zo optimaal te laten verlopen. Lees ook de privacy voorwaarden.

6.2.

Persoonsgegevens kunnen ingezet worden om overeenkomsten uit het verleden opnieuw te activeren. Dit kan in de vorm van informatieve berichtgeving over de activiteiten.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

Roffa Mon Amour aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of kosten in verband met het bijwonen van een evenement of locatie.

Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten met betrekking tot naam, beeldmerk en inhoud van Roffa Mon Amour berusten bij Roffa Mon Amour. Gebruik zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Artikel 9: Gedragsregels

De cliënt dient zich te houden aan de geldende regels van Roffa Mon Amour en de houder van de locatie.

Artikel 10: Aanvullende bepalingen

Aanvullingen of wijzigingen van deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk geschieden. Alle geschillen worden naar Nederlands recht afgedaan en voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

Voor vragen of klachten kunt u contact opnemen via seeyou@roffamonamour.com.