

Privacyverklaring Stichting Roffa Mon Amour

Stichting Roffa Mon Amour (hierna: 'Roffa Mon Amour') respecteert de privacy van haar bezoekers, deelnemers en donateurs. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we deze verwerken en wat uw rechten zijn in dit verband.

Verzameling en gebruik van persoonsgegevens

Roffa Mon Amour verzamelt en verwerkt alleen persoonsgegevens wanneer u deze vrijwillig aan ons verstrekt. Dit kan zijn voor:

- Het ontvangen van nieuwsbrieven;
- Het kopen van tickets voor evenementen;
- Deelname aan publieksonderzoek;
- Het aanmelden als vrijwilliger;
- (Open) sollicitaties;
- Het inzenden van programma's (bijv. films).

Wij verwerken de verstrekte gegevens uitsluitend voor het beoogde doel, zoals het verstrekken van informatie over onze evenementen, het afhandelen van uw ticketaankoop, of het verwerken van uw sollicitatie.

Soorten persoonsgegevens

De gegevens die wij kunnen verwerken zijn onder andere:

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens);
- Telefoonnummer, e-mailadres en IP-adres;
- Betalingsgegevens (bij ticketaankoop);
- Informatie over eerdere interacties met ons programma (zoals uw voorkeuren of interesses).

Deze gegevens worden alleen verwerkt voor de doeleinden waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt.

Publieksonderzoek

In samenwerking met Rotterdam Festivals vragen wij soms om postcode en huisnummer voor publieksonderzoek. Deze gegevens worden geanonimiseerd en gebruikt voor statistische doeleinden, zoals segmentering op basis van het Culturele Doelgroepenmodel. De resultaten zijn niet herleidbaar tot individuele personen en worden onder andere gebruikt voor verantwoording richting subsidiegevers.

Cookies en Google Analytics

Onze website maakt gebruik van cookies en soortgelijke technologieën om het gebruik van de website te optimaliseren. Via Google Analytics verzamelen we geanonimiseerde gegevens om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en deze te verbeteren. U kunt het gebruik van cookies beheren via uw browserinstellingen.

Doorgifte aan derden

Roffa Mon Amour verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om onze rechten te beschermen. In sommige gevallen kunnen externe partijen, zoals technische dienstverleners, toegang hebben tot uw gegevens in het kader van onze dienstverlening. Zij handelen uitsluitend volgens onze instructies en in overeenstemming met ons privacybeleid.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of onbevoegde toegang. Toegang tot persoonsgegevens is uitsluitend voorbehouden aan medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor hun functie.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, aan te vullen, te laten verwijderen of de verwerking ervan te beperken. Voor dergelijke verzoeken kunt u contact met ons opnemen via seeyou@roffamonamour.com. Wij zullen binnen vier weken op uw verzoek reageren.

Contact

Voor vragen, opmerkingen of klachten over ons privacybeleid kunt u contact met ons opnemen via seeyou@roffamonamour.com. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat wij handelen in strijd met de privacywetgeving.

Dit privacy statement is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).